



Politique de confidentialité

La société Villa Magie de l'Océan accorde une importance capitale à la protection de la vie privée et des données personnelles de ses clients, de ses partenaires et des utilisateurs de son site internet. La présente politique de confidentialité a pour objectif de vous informer de manière transparente sur la façon dont nous collectons, utilisons, stockons et protégeons vos données à caractère personnel lorsque vous naviguez sur notre site internet www.villa-magieocean.fr ou lorsque vous utilisez nos services de réservation.

Responsable du traitement des données

Le responsable du traitement des données personnelles collectées sur le présent site internet est la société Villa Magie de l'Océan, Société par actions simplifiée au capital social de 1'000,00 Euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Saint Nazaire sous le numéro unique d'identification 107 629 511 R.C.S. Saint Nazaire. Le siège social de l'établissement est situé à 1 Allée de Port Creus, 44420 La Turballe. Pour toute question relative à la gestion de vos données personnelles, vous pouvez contacter notre équipe par voie électronique à l'adresse bienvenue@villa-magieocean.fr.

Nature des données collectées et finalités

Lorsque vous utilisez notre site internet ou que vous effectuez une réservation, nous sommes amenés à collecter plusieurs catégories de données personnelles vous concernant. Il s'agit notamment de vos données d'identification telles que votre prénom, votre nom et votre civilité, de vos coordonnées comprenant votre adresse électronique, votre numéro de téléphone et votre adresse postale, ainsi que de vos informations financières et de facturation.

Ces informations sont collectées pour des finalités strictes et légitimes. Elles nous permettent de gérer efficacement vos demandes d'information via notre formulaire de contact, de traiter et de valider vos réservations de chambres d'hôtes, et d'assurer le suivi de votre facturation sur place. Les données collectées servent également à organiser les prestations complémentaires que vous sollicitez. Enfin, ces informations nous sont indispensables pour remplir nos obligations administratives légales, en particulier la collecte et le reversement de la taxe de séjour pour le compte de la commune de La Turballe.

Base légale du traitement

Le traitement de vos données personnelles repose sur des fondements juridiques clairs et conformes à la réglementation européenne. La collecte de vos informations d'identification et de facturation est strictement nécessaire à l'exécution du contrat de réservation auquel vous souscrivez en choisissant de séjourner à la Villa Magie de l'Océan. L'envoi de réponses à vos demandes via notre formulaire de contact est quant à lui fondé sur notre intérêt légitime à vous fournir un service client de qualité. Enfin,

la conservation de certaines données de facturation et la collecte des éléments liés à la taxe de séjour répondent à une obligation légale stricte imposée à notre établissement

Destinataires et transfert des données

Les données personnelles collectées par la Villa Magie de l'Océan sont destinées à un usage strictement interne et confidentiel. Elles ne sont en aucun cas cédées, vendues ou transmises à des tiers à des fins commerciales ou publicitaires. Pour le bon fonctionnement de nos services, ces informations sont toutefois partagées de manière sécurisée avec nos partenaires techniques de confiance.

Ces destinataires sont la société Elloha, qui fournit et sécurise notre module de réservation en ligne, ainsi que la société My Groom Service, qui assure l'hébergement de notre site internet. Ces prestataires agissent en qualité de sous-traitants au sens du RGPD et s'engagent contractuellement à mettre en œuvre des mesures de sécurité rigoureuses pour garantir la confidentialité absolue de vos données. L'ensemble de vos données personnelles est stocké et hébergé sur des serveurs situés au sein de l'Union Européenne, garantissant ainsi un niveau de protection optimal.

Encadrement strict et durée de conservation des données

La Villa Magie de l'Océan s'engage à ne conserver vos données personnelles que pendant la durée strictement nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, et ce, conformément à la réglementation en vigueur. Les données relatives aux prospects et aux demandes d'information sont conservées pour une durée maximale de trois ans à compter du dernier contact à l'initiative du client. Les données relatives à nos clients sont quant à elles conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle, puis archivées pendant une période de cinq ans à des fins de gestion des litiges éventuels. Afin de respecter nos obligations légales et fiscales, les factures et les documents comptables contenant vos données de réservation sont conservés pendant une durée légale obligatoire de dix ans.

Une attention toute particulière est portée aux données de cartes de crédit collectées à des fins de garantie via notre partenaire Elloha. Ces coordonnées bancaires hautement confidentielles sont conservées de manière cryptée et sécurisée. Elles sont automatiquement et définitivement supprimées de nos systèmes informatiques dès la fin de votre séjour, après la réalisation complète de votre règlement de facturation sur place le jour de votre départ, à moins qu'un litige ou un impayé lié à l'application de nos conditions d'annulation ne nécessite leur conservation temporaire.

Sécurité des données personnelles

Nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques, physiques et organisationnelles appropriées pour préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos données personnelles contre toute destruction, perte, altération, divulgation ou accès non autorisé. La navigation sur notre site internet est entièrement sécurisée par le protocole HTTPS grâce à notre hébergeur My Groom Service. Concernant vos transactions financières et la transmission de vos coordonnées bancaires en vue de valider votre réservation, l'ensemble du processus est externalisé et crypté via la plateforme hautement sécurisée de notre partenaire Elloha, qui applique des normes de sécurité bancaire strictes afin d'empêcher toute interception malveillante par un tiers.



VILLA MAGIE DE L'OCEAN

Gestion des cookies et traceurs

Le site internet de la Villa Magie de l'Océan utilise des cookies afin d'optimiser votre expérience de navigation et d'établir des statistiques anonymes de fréquentation. Conformément aux directives de la CNIL, le dépôt des cookies non essentiels au fonctionnement du site est soumis à votre consentement préalable. Un bandeau d'information et de gestion des choix s'affiche dès votre première visite sur notre site internet, vous permettant d'accepter globalement, de refuser globalement ou de personnaliser finement vos choix par type de traceur. Vous conservez la possibilité de modifier vos préférences ou de retirer votre consentement à tout moment directement depuis l'outil de gestion des cookies mis à votre disposition en bas de page de notre Site.

Vos droits et modalités d'exercice

Conformément à la loi Informatique et Libertés et au Règlement Général sur la Protection des Données, vous bénéficiez de droits étendus sur le contrôle de vos données personnelles. Vous pouvez ainsi exercer à tout moment votre droit d'accès pour connaître les informations que nous détenons à votre sujet, votre droit de rectification pour corriger des données inexactes ou incomplètes, ainsi que votre droit à l'effacement de vos données sous réserve des obligations légales de conservation qui s'imposent à notre établissement. Vous bénéficiez également d'un droit à la limitation du traitement, d'un droit à la portabilité de vos données pour les transférer vers un autre prestataire, et d'un droit d'opposition au traitement de vos informations pour des motifs légitimes. Conformément au droit français, vous disposez également du droit de définir des directives générales ou particulières relatives au sort de vos données à caractère personnel après votre décès.

Pour exercer l'un de ces droits, il vous suffit de transmettre votre demande écrite par voie électronique à l'adresse bienvenue@villa-magieocean.fr. Si l'équipe de la Villa Magie de l'Océan estime que cela est nécessaire pour valider votre identité et sécuriser la démarche, un justificatif d'identité pourra vous être demandé. Si vous considérez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous disposez légalement du droit d'introduire une réclamation officielle auprès de l'autorité de contrôle française, la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).